CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.mueblesferri.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Erika Ferri García, provista de CIF/NIF 53605608Z, domiciliada en Calle Beata Amat, 20 - Pta. 8 46250 L´ALCUDIA. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono o la dirección de correo electrónico info@mueblesferri.com.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de Muebles de hogar.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• Internet a través del «carrito de la compra»
• Internet a través del «pedido off-line»
• Telefónicamente al teléfono de atención al cliente:

• Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico info@mueblesferri.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta ; transferencia bancaria ; Bizum ; Klarna u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,…) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío son GRATUITOS a toda España peninsular y Baleares.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a

garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.
Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@mueblesferri.com o por teléfono .

El Vendedor revisa toda la mercancía que sale de almacén antes de entregarla a la empresa de transporte. Por ello, **si al recibir su pedido observa que la caja de embalaje está en mal estado, debe anotar en el albarán de entrega del transportista: «Caja en mal estado pendiente de revisar». Siempre será conveniente realizar una o más fotografías** y enviarla a nuestro email: info@mueblesferri.com

Una vez se haya revisado, si hubiese alguna anomalía, póngase en contacto con nosotros, preferiblemente, en las 24 horas siguientes a la recepción del pedido. Será entonces cuando nosotros le indiquemos el procedimiento a seguir:

1. Si el producto está defectuoso de la fábrica, le enviaremos inmediatamente reposición de pieza defectuosa.

2. Si el desperfecto se produce en la mercancía durante el transporte, comuníquenos la incidencia, a ser posible, en el plazo máximo de 24 horas desde el momento de la recepción, a través del e-mail: info@mueblesferri.com. En ese e-mail debe exponer, de la forma más concreta posible, el desperfecto que tiene la mercancía, adjuntando las fotografías donde se aprecie dicho desperfecto.

Tan pronto verifiquemos la incidencia, se procederá a la reposición de pieza dañada.

Procedimiento de devolución de mercancía o desistimiento:

Todos los productos vendidos podrán ser devueltos durante 14 días naturales desde la fecha de entrega, de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Comercio Minorista Española.

Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente.

Para iniciar la devolución, el cliente deberá indicar la intención de la devolución por correo electrónico. El Vendedor le contestará por medio de otro correo electrónico especificando las instrucciones precisas para la devolución del producto.

El reembolso en la cuenta del cliente, como consecuencia de esta devolución, se efectuará en el plazo de 14 días naturales a partir de la recepción de los productos en el almacén de El Vendedor, mediante transferencia bancaria a la cuenta facilitada por el cliente.

Se devolverá el importe íntegro del pedido una vez se reciban los productos y se revise que está completo y que está correcto y sin daños. Grupo Muebles Ferri remitirá correo electrónico al cliente confirmando el importe de devolución.

La devolución no podrá tener lugar, en ningún caso, si los productos suministrados son utilizados, salvo para la mera comprobación de los mismos. Los productos deben devolverse correctamente protegidos, en un perfecto estado (no dañados o ensuciados por el cliente) con todos sus accesorios y documentación. La caja original no deberá llevar adhesivos, inscripciones personales, roturas o signos de manipulación. Nunca envíe directamente en la caja o funda original del producto, siempre proteja con otra exterior.

Devolución del producto:

Los productos para devolver tienen que ser enviados al lugar especificado por El Vendedor siguiendo las instrucciones precisas indicadas en el correo electrónico de la devolución del pedido.

– Cuando devuelva el producto, debe estar en el embalaje original (para comprobar el producto, puede cortar fácilmente la cinta de embalaje y mantener el paquete cerrado);

– Si los muebles están en buenas condiciones pero se han ensamblado o intentado ensamblar, el producto no se puede devolver.

– El producto no debe haber sido dañado por el cliente.

– El producto debe estar exactamente como se recibió (etiquetado, el paquete que lo protege no debe estar dañado) (esto no se aplica si el producto se devuelve por defectos de fabricación)

– El producto devuelto debe tener todos los componentes y embalajes como cuando se recibió.

– Nos comprometemos a devolver el dinero al cliente en un plazo de 14 días días naturales, salvo que especifiquemos que tarda más. El dinero le será enviado mediante transferencia bancaria a la cuenta facilitada por el cliente.

En caso de que el reintegro no fuera aceptado por el proveedor, por entender que la mercancía cuya devolución se pretende hubiera sido utilizada, éstos permanecerán en el almacén de distribución para ser recogidos por el cliente, en un período no superior a 30 días desde su devolución.

La mercancía devuelta tiene que ser identificada con el n° de pedido, nombre y dirección del cliente.

Los gastos y riesgos vinculados a la devolución serán a cargo del remitente quien deberá enviarlos de forma segura y con las garantías necesarias para que la mercancía devuelta llegue en perfecto estado de conservación.

Casos donde no se admite la devolución del producto:

Los pedidos con medidas especiales no admiten devolución (medidas especiales fuera del rango de medidas estándar, por ejemplo, cocinas hechas a medida)

Los artículos personalizados en color o medida, es decir, productos donde se pueden seleccionar diferentes opciones, NO ADMITEN DEVOLUCIÓN. Esto es debido a que se fabrica el producto especialmente para el cliente, de manera artesanal, y una vez devuelto no es posible hacer una postventa de dicho producto. Así, el derecho de desistimiento no será de aplicación cuando se trate de productos confeccionados conforme a las especificaciones del cliente o claramente personalizados (elección de color de los materiales), una vez fabricado, aunque no se le haya entregado, no podrá desistir del contrato de compra.

Fuera de plazo:

No aceptaremos devoluciones notificadas o recibidas fuera del plazo anteriormente descrito.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de Spain.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.